

## NOTA DE ESCLARECIMENTO

A **I2B Serviços de Informática Ltda. (CNPJ: 08.216.107/0001-83)**, responsável pela manutenção do site do **Consórcio Público Intermunicipal de Saúde da Micro-Região do Alto Paranaíba (CISALP)**, vem, através desta nota, esclarecer uma falha técnica ocorrida no sistema de inscrições do Processo Seletivo 020/2024, cujo período de inscrições encerrou-se em 05 de janeiro de 2025.

Foi identificado um erro na configuração do fuso horário no banco de dados do site, resultando em uma diferença de 3 horas a mais no horário registrado pelo sistema. Essa falha fez com que o sistema considerasse encerrado o período de inscrições às 21h00 (horário de Brasília) do dia 05/01/2025, em vez de às 23h59, conforme previsto no edital.

Esclarecemos que **alguns candidatos podem ter sido prejudicados**, pois **não** conseguiram realizar suas inscrições **entre as 21h00 e 23h59 do dia 05/01/2025** devido ao encerramento antecipado do sistema.

Reconhecemos a falha, lamentamos profundamente os transtornos causados aos candidatos afetados e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais por meio do e-mail atendimento@i2b.com.br ou telefone (34) 99218-5000.

A **I2B Serviços de Informática Ltda.** reafirma seu compromisso com o fornecimento de serviços de alta qualidade e informa que o problema já foi corrigido e medidas foram tomadas para garantir que situações semelhantes não voltem a ocorrer.

**Lagoa Formosa - MG, 07 de janeiro de 2025.**

Atenciosamente,  
I2B Serviços de Informática Ltda.  
CNPJ: 08.216.107/0001-83